Általános Szerződési Feltételek

Hatályos az új webáruház indulásától

1. Bevezetés és Szolgáltató adatai

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az **AVEROLS-MANDO Kft.** (székhely: 1055 Budapest, Nyugati tér 7.; cégjegyzékszám: 01-09-375298; cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 28819763-2-41; e-mail: admin@mandothelabel.com; telefon: +36 70 320 00 52; a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett **mandothelabel.com** webáruház (a továbbiakban: **Webáruház** vagy **MandO**) használatának feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél (a továbbiakban: **Vevő** vagy **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Webáruházon keresztül nyújtott minden elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, függetlenül attól, hogy a Vevő melyik országból vásárol, és melyik nyelvi változatot használja. A Webáruház magyar, német, lengyel, szlovák, cseh és angol nyelven érhető el; a szerződés nyelve a magyar. A nem magyar nyelvű ÁSZF tájékoztató fordítás, eltérés esetén a magyar változat az irányadó. A Webáruházban történő vásárlást az alábbi jogszabályok szabályozzák:

- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Ektv.);
- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet** a fogyasztói szerződésekről;
- **373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet** a szavatosságról;
- **151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet** a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról.

A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló **2008. évi XLVII. törvény** szerinti magatartási kódexszel. Az ÁSZF a Webáruház mandothelabel.com/aszf oldalán folyamatosan elérhető, a böngészőből elmenthető és kinyomtatható, PDF formátumban pedig letölthető: mandothelabel.com/static/aszf.pdf.

2. Fiók és hírlevél

Fiók:

- A Webáruházban regisztráció és jelszó nincs. A pénztárban leadott megrendeléshez a Vevő az e-mail-címét a Webáruház által e-mailben küldött, 6 jegyű, egyszer használható kóddal erősíti meg (belépés); gyorsfizetésnél (Apple Pay, Google Pay) az e-mail-címet a Vevő digitális tárcája adja át. A belépés ugyanazon az eszközön 30 napig érvényes. Az első belépéskor a Webáruház fiókot nyit a Vevőnek (Rendeléseim, Kedvenceim, Számláim, Kártyáim, Adataim), amelyet a Vevő a Fiók › Adataim menüpontban bármikor törölhet. A Vevő köteles minden kért adatot pontosan és hiánytalanul megadni. A Szolgáltató nem felel azért a késedelemért vagy kárért, amely kizárólag abból ered, hogy a Vevő hibás vagy pontatlan adatot adott meg.
- A belépés és a fiók megnyitása, valamint a Webáruház megtekintése, használata, a Webáruházban való böngészés és a termékek kosárba helyezése önmagában nem jelenti az ÁSZF elfogadását. Az ÁSZF-et a Vevő a megrendelés elküldése előtt kifejezetten fogadja el: a pénztárban külön jelölőnégyzet bejelölésével, gyorsfizetésnél a tárca fizetőgombjával (3. pont).
- A belépés és a megrendelés során megadott személyes adatok kezelésének részleteit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza (12. pont). A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése (az általános adatvédelmi rendelet, azaz az (EU) 2016/679 rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), ehhez a Vevő hozzájárulása nem szükséges. Sem az Adatkezelési Tájékoztató megismerése, sem az ÁSZF elfogadása (a jelölőnégyzet bejelölése, illetve gyorsfizetésnél a fizetés) nem minősül az adatkezeléshez adott hozzájárulásnak.
- Hírlevelet és más reklámot tartalmazó üzenetet a Szolgáltató csak a Vevő külön, önkéntes hozzájárulása alapján küld. A Vevő a hozzájárulását a Webáruház láblécében, a „Levél az új darabokról” mezőben való

feliratkozással adhatja meg. A hozzájárulás nem feltétele a belépésnek és a vásárlásnak, és a Vevő azt bármikor visszavonhatja, például az admin@mandothelabel.com címre küldött üzenettel.

3. Megrendelés és szerződéskötés

- **Megrendelés menete**: A Vevő a terméket a kosárba helyezi, a pénztárban megadja vagy ellenőrzi a szállítási és számlázási adatait, kiválasztja a szállítási és a fizetési módot, bejelöli az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzetet, majd a megrendelést véglegesítő, a fizetési kötelezettségre utaló feliratú gombra kattint. Gyorsfizetésnél (Apple Pay, Google Pay a termék adatlapján, a kosárban vagy a pénztár tetején) a nevét, a szállítási címét, az e-mail-címét és a telefonszámát a Vevő digitális tárcája adja át; a Vevő a tárca fizetőgombjával és a fizetés tárcában való jóváhagyásával adja le a megrendelést. A rendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.
- **Az ÁSZF elfogadása**: Az ÁSZF a megrendelés elküldése előtt bármikor megismerhető, letölthető és menthető (1. pont). A Vevő a megrendelés elküldése előtt a pénztárban az erre szolgáló, külön jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten elfogadja az ÁSZF-et; a jelölőnégyzet bejelölése nélkül a megrendelés nem küldhető el, és a pénztárban választott Apple Pay- vagy Google Pay-fizetés sem indítható el. Gyorsfizetésnél jelölőnégyzet nincs: a tárca fizetőgombja alatt a Webáruház a fizetendő összeget és azt is feltünteti, hogy a fizetéssel a Vevő elfogadja az ÁSZF-et, az ÁSZF-re mutató hivatkozással; a Vevő az ÁSZF-et a fizetőgomb megnyomásával és a fizetés tárcában való jóváhagyásával fogadja el. Az ÁSZF ezzel az elfogadással válik a szerződés részévé.
- **Szerződés létrejötte**: A Szolgáltató a megrendelés megérkezését haladéktalanul, e-mailben visszaigazolja. Ha ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vevőhöz, a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól (Ektv. 6. § (2) bekezdés). A megrendelés ajánlatnak minősül, a szerződés a megrendelést visszaigazoló e-mail Vevőhöz való megérkezésével jön létre. Bankkártyás és tárcás (Apple Pay, Google Pay) fizetésnél a Szolgáltató ezt az e-mailt a sikeres fizetés után küldi; ha a fizetés nem sikerül, szerződés nem jön létre, és a Szolgáltató a ki nem fizetett megrendelést legkésőbb 48 óra elteltével lezárja.
- **Adatbeviteli hibák javítása**: A megrendelés elküldése előtt a Vevő a pénztárban ellenőrizheti és javíthatja a kosár tartalmát (a termékeket és a mennyiséget), a szállítási és számlázási adatait, valamint a szállítási és a fizetési módot. Az elküldött megrendelés adatainak módosítását az ügyfélszolgálaton kérheti (admin@mandothelabel.com).
- **Árak**: Az árak forintban, bruttó összegben értendők, tartalmazzák az ÁFÁ-t. Az árváltoztatás joga fenntartva, de a visszaigazolt megrendelésekre a visszaigazolásban rögzített ár érvényes.
- **Nyilvánvaló árazási hiba**: Ha a Webáruházban egy termék nyilvánvalóan hibás áron (pl. 0 Ft, 1 Ft) jelenik meg:
  - **A szerződés létrejötte előtt** (amíg a Szolgáltató a megrendelést e-mailben vissza nem igazolta) a Szolgáltató nem köteles a megrendelést a hibás áron elfogadni és visszaigazolni. Ha a megrendelést ezért nem fogadja el, erről a Vevőt haladéktalanul e-mailben tájékoztatja, és ha a Vevő már fizetett, a kifizetett teljes összeget haladéktalanul visszatéríti. Szerződés ilyenkor nem jön létre.
  - **A szerződés létrejötte után** (a megrendelés e-mailes visszaigazolását követően) a Szolgáltató a hibáról haladéktalanul e-mailben tájékoztatja a Vevőt, és felajánlja, hogy a Vevő a megrendelését a helyes áron megerősítse, vagy elálljon a szerződéstől. Ha a Vevő a helyes áron megerősíti a megrendelését, a Szolgáltató a szerződést a helyes áron teljesíti. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a Vevő által már kifizetett teljes összeget haladéktalanul visszatéríti.

4. Szállítás

- **Szállítási terület**: A Webáruház Magyarország területére, valamint a pénztárban kiválasztható országokba (az Európai Unió tagállamaiba és a pénztárban felsorolt, Európai Unión kívüli országokba) szállít, futárral. Az aktuális országlista a pénztárban látható. Bolti átvétel és csomagautomatába szállítás nincs.

- **Szállító**: A Webáruházban megrendelt termékeket a **Magyar Posta Zrt. – MPL** (1138 Budapest, Dunavirág u. 2–6.; csomagkövetés: posta.hu/nyomkovetes; ügyfélszolgálat: posta.hu/ugyfelszolgalat) szállítja. Magyarországon kívüli címre a Szolgáltató által megbízott futárszolgálat szállít; a csomagkövetési linket a Vevő a feladás után e-mailben kapja meg.
- **Szállítási határidő**: A Szolgáltató a raktáron lévő terméket a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 5 munkanapon belül kézbesíti. Előrendelhető termék esetén, valamint akciós időszakban – ha a Webáruház erről a megrendelés elküldése előtt a termék adatlapján vagy a pénztárban tájékoztat – a határidő a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 15 munkanap. Magyarországon kívüli címre a Szolgáltató a raktáron lévő terméket általában a szerződés létrejöttétől számított 1 munkanapon belül, az új kollekciós terméket általában 2–3 munkanapon belül adja át a futárnak; a kézbesítés ezután országtól függően általában további 2–5 munkanap. Ha a Szolgáltató késedelmesen teljesít, vagy a teljesítés elmarad, a Szolgáltató a Ptk. szabályai szerint felel, akkor is, ha a késedelmet vagy a teljesítés elmaradását az általa igénybe vett fuvarozó okozta. A Vevő ilyenkor követelheti a teljesítést, a Ptk.-ban meghatározott feltételekkel elállhat a szerződéstől, és követelheti a késedelemből vagy a teljesítés elmaradásából eredő kárának megtérítését, kivéve, ha a Szolgáltató a szerződésszegését a Ptk. szerint kimenti. A 7. pont szerinti elállási jogot ez nem érinti.
- **Kézbesítés**: Munkanapokon 8–17 óra között, e-mailes és/vagy SMS-értesítéssel. Sikertelen kézbesítés esetén az MPL két további díjmentes kísérletet tesz, és értesítőt hagy. A Vevő a Magyar Posta honlapján (posta.hu) vagy az MPL ügyfélszolgálatán (+36 1 767 8288) egyeztethet új időpontot/címet. Magyarországon kívül sikertelen kézbesítés esetén a célország futárszolgálatának szabályai érvényesek; új időpontot vagy címet a Vevő az e-mailben kapott csomagkövetési linken vagy az admin@mandothelabel.com címen egyeztethet.
- **Környezetbarát szállítás**: Külön környezetbarát szállítási módot a Webáruház jelenleg nem kínál.
- **Csomagátvétel**: Kérjük, hogy a Vevő a csomag átvételekor nézze meg a csomagolás épségét, és ha a csomag láthatóan sérült, lehetőség szerint kérje a futártól a sérülés jegyzőkönyvben való rögzítését, mert ez megkönnyíti a kár rendezését. A jegyzőkönyv felvétele nem feltétele a Vevő igényeinek: hiánya nem zárja ki, hogy a Vevő a sérült, hiányos vagy hibás teljesítés miatti igényét érvényesítse. Ha a Vevő a sérülést, a hiányt vagy a hibát csak a futár távozása után észleli, azt utólag is bejelentheti az admin@mandothelabel.com címen vagy a 10. pontban megadott elérhetőségeken. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni (8. pont). Hiányos csomag esetén a Szolgáltató a hiányzó terméket pótolja; ez a Vevő jogszabályon alapuló egyéb jogait nem érinti. Sérült vagy hibás termék esetén a Vevőt a 8. pontban és a 2. számú mellékletben leírt szavatossági jogok illetik meg.
- **Szállítási díj**:
  - Magyarországi címre, ha a megrendelt termékek értéke legalább 35 000 Ft: ingyenes (sikeres kézbesítés esetén).
  - Magyarországi címre, 35 000 Ft alatt: 2 490 Ft.
  - Magyarországon kívüli szállítási címre rendelésenként egységes díj: forintban fizetve 3 500 Ft, a szállítási ország pénznemében fizetve 9,99 €, 8,99 £, 10,99 US$, 8,99 CHF, 42,99 zł, 239 Kč, 51,99 lej, 109 SEK, 79 DKK, 109 NOK, 15,99 CA$ vagy 15,99 A$. A más pénznemű összegek a 3 500 Ft hetente rögzített árfolyamon átszámított összegei, ezért kis mértékben változhatnak. Külföldre ingyenes szállítási értékhatár nincs. A pontos összeget a pénztár a megrendelés elküldése előtt mutatja.
  - Több külön leadott rendelés külön szállítási díjat vonhat maga után, kivéve, ha a Vevő az ügyfélszolgálaton kéri az együttes kezelést.
- **Meghiúsult utánvétes csomagok**: Ha a Vevő az utánvétes csomagot nem veszi át, és a szerződéstől nem áll el, a Szolgáltató jogosult a fuvarozó által a Szolgáltatónak ténylegesen kiszámlázott (számlával igazolt) szállítási és visszaszállítási költséget, valamint – ha a fuvarozó ilyet a Szolgáltatónak felszámít – az utánvétkezelési díjat a Vevőre továbbterhelni, 8 napos fizetési határidővel. Ha a Vevő a 7. pont szerint eláll a szerződéstől (az elállás a csomag átvétele előtt is gyakorolható), a Vevőt a 7. pontban írtakon túl költség nem terheli.

- **Vám és behozatali adók (az Európai Unión kívül)**: Az Európai Unión kívüli szállítási címre küldött termék exportnak minősül: a Szolgáltató a számlát magyar általános forgalmi adó nélkül állítja ki (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 98. §). A célországban esetleg felmerülő vámot, behozatali áfát és vámkezelési díjat a Vevő fizeti, jellemzően a csomag átvételekor. Ezek összegét a Szolgáltató nem ismeri, és nem számítja be a vételárba.

5. Fizetési módok

- **Elérhető módok**:
  - **Online fizetés**: bankkártyával, Apple Pay-jel vagy Google Pay-jel, a Revolut Bank UAB biztonságos fizetési felületén keresztül (SSL és 3D-Secure technológia). A kártyaadatokat a Szolgáltató nem látja és nem tárolja. A Vevő a pénztárban külön jelölőnégyzettel kérheti, hogy a kártyáját a Revolut a következő rendeléshez elmentse; a mentett kártyát a Fiók › Kártyáim menüpontban bármikor törölheti. Online fizetésnél utánvétkezelési díj nincs.
  - **Utánvét**: A csomag átvételekor a futárnak fizetendő (vételár + szállítási díj + utánvétkezelési díj), készpénzzel vagy bankkártyával. Az utánvétkezelési díj a futárnak fizetendő teljes összegtől függ: 20 000 Ft-ig 179 Ft, 50 000 Ft-ig 257 Ft, 100 000 Ft-ig 455 Ft, 200 000 Ft-ig 654 Ft. Ez a fuvarozó (Magyar Posta Zrt. – MPL) által a Szolgáltatónak az utánvét kezeléséért felszámított díj továbbhárítása: a díj ÁFA nélküli összege a fuvarozói díjat nem haladja meg, és a Szolgáltató az utánvétes fizetésért ezen felül más díjat nem számít fel (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdés). 200 000 Ft feletti fizetendő összegnél utánvét nem választható. Az utánvétkezelési díj összegét a pénztár a megrendelés elküldése előtt mutatja.

Külföldi szállítás: Magyarországon kívüli szállítási címre csak online fizetés (bankkártya, Apple Pay, Google Pay) választható; utánvét nem. A magyar nyelvű pénztárban a Vevő választhat, hogy forintban vagy a szállítási országhoz tartozó pénznemben (EUR, GBP, USD, CHF, PLN, CZK, RON, SEK, DKK, NOK, CAD vagy AUD) fizet; a többi nyelvi változatban a szállítási országhoz tartozó pénznemben fizet. A más pénznemű árakat a Szolgáltató a forintárból hetente rögzített árfolyamon számítja át. A pénztár a fizetendő összeget a megrendelés elküldése előtt a választott pénznemben mutatja.

Számla: A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, és azt a NAV Online Számla rendszerébe bejelenti. A számla online fizetésnél a sikeres fizetés után, utánvétnél a csomag feladásakor készül. A Vevő a számla letöltési linkjét e-mailben kapja meg, és a Fiók › Számláim menüpontban is letöltheti. A megrendeléssel a Vevő elfogadja, hogy a számlát elektronikus formában kapja (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. §); papíralapú számlát az admin@mandothelabel.com címen kérhet. Cégnévre szóló számlához a pénztárban a cégnevet és az adószámot kell megadni; a kiállított számla adatai utólag csak a számla érvénytelenítésével és új számla kiállításával módosíthatók. Külföldi vásárlásnál a számla abban a pénznemben készül, amelyben a Vevő fizet; a forintban is feltüntetendő adatokat a Szolgáltató a teljesítés napján érvényes MNB-árfolyamon számítja át. Az Európai Unió más tagállamába szállított terméknél a számla a célország általános forgalmi adójával készül (uniós egyablakos rendszer, OSS); ha a Vevő a pénztárban érvényes közösségi adószámot ad meg, a számla közösségen belüli adómentes termékértékesítésről szól (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 89. §). Az Európai Unión kívüli szállítási címnél a számla magyar általános forgalmi adó nélkül készül (4. pont). A Vevő által fizetendő vételár az áfakulcstól függetlenül a pénztárban mutatott összeg.

6. Termékfoglalás

- A Webáruházban termékfoglalás nem érhető el.

7. Elállási jog (csak fogyasztók részére)

- **Fogyasztó fogalma**: Olyan természetes személy, aki gazdasági tevékenységen kívül eső célból jár el (Ptk. 8:1. § 3. pont).
- **Jogszabályi alap**: A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a fogyasztó 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

- **Határidő**: Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha a Vevő egy megrendelésben több terméket vásárol, és azokat eltérő időpontban kapja meg, a határidő az utoljára átvett termék átvételétől számít; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tétel vagy darab átvételétől. A Vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban, vagyis a termék átvétele előtt is gyakorolhatja; ilyenkor a csomagot nem köteles átvenni. A megrendelés visszaigazolása (a szerződés létrejötte) előtt a Vevő a megrendelését vissza is vonhatja.
- **Elállási nyilatkozat**: A Vevő az elállási jogát az ÁSZF végén található 1. számú mellékletben szereplő elállási nyilatkozatminta kitöltésével és elküldésével, vagy az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozattal gyakorolhatja. A nyilatkozatot például e-mailben (admin@mandothelabel.com) vagy postán (**1055 Budapest, Nyugati tér 7., AVEROLS-MANDO Kft.**) juttathatja el a Szolgáltatónak. A nyilatkozatminta külön is letölthető: mandothelabel.com/static/elallasi-nyilatkozat.pdf. A nyilatkozatminta használata nem kötelező. Az elállási jogot határidőben gyakoroltnak kell tekinteni, ha a Vevő a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Annak bizonyítása, hogy a Vevő az elállási jogát e pontnak megfelelően gyakorolta, a Vevőt terheli.
- **Elállás a Webáruházban**: A Vevő az elállási jogát a Webáruház Elállás a szerződéstől funkciójával (mandothelabel.com/elallas) is gyakorolhatja, belépés nélkül: megadja a nevét, a rendelésszámot és az e-mail-címét, és az „Elállás megerősítése” gombbal elküldi a nyilatkozatát. A Szolgáltató az elállásról indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint az elküldés napját és időpontját.
- **Visszaküldés**: A Vevő a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni vagy átadni (cím: **1055 Budapest, Nyugati tér 7., AVEROLS-MANDO Kft.**). A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.
- **Visszatérítés**: Ha a Vevő eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Ha a Vevő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, a Szolgáltató az ebből eredő többletköltséget nem téríti vissza. A Szolgáltató a visszatérítést a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon teljesíti; a Vevő kifejezett hozzájárulásával más fizetési módot is alkalmazhat, ebből adódóan azonban a Vevőt semmilyen többletdíj nem terheli. Utánvétes fizetés esetén a Szolgáltató – a Vevő hozzájárulásával – a Vevő által megadott bankszámlára utalja vissza az összeget.
- **Visszatartás**: A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Vevő kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem tarthatja vissza a visszatérítést a Szolgáltató, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
- **Értékcsökkenés**: A Vevő a terméket a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben (pl. felpróbálással) használhatja. A Vevő csak az ezt meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel; az ilyen használat az elállás jogát nem zárja ki.
- **További költség**: A Vevőt az elállási joga gyakorlásával összefüggésben az e pontban írtakon kívül más költség nem terheli.
- **Kivételek**: A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján a Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogot különösen
  - olyan zárt csomagolású termék esetén, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. zárt csomagolású fehérnemű), ha a csomagolást az átadás után felbontották;
  - romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetén;
  - olyan nem előre gyártott termék esetén, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak.

8. Szavatosság és jótállás

A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló részletes tájékoztatót – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti mintatájékoztatót – az ÁSZF végén található 2. számú melléklet tartalmazza. Az alábbi 8.1. és 8.2. pont ennek rövid összefoglalása.

A kellékszavatossági jogokról szóló, az (EU) 2025/1960 bizottsági végrehajtási rendelet I. melléklete szerinti harmonizált értesítés (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 11. § (1a) bekezdés a) pont):



8.1. Kellékszavatosság

- **Mikor érvényesíthető?** A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vevő a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.
- **Jogok**: A Vevő választása szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséget okozna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, továbbá ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem végezte el, megtagadta vagy nem vállalta, ha ismételt hiba merült fel, vagy ha a hiba olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, a Vevő a vételár arányos leszállítását kérheti, vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől (megszüntetheti a szerződést). Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye; azt, hogy a hiba jelentéktelen, a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A Vevő a választott jogáról másikra is áttérhet; az áttérés költségét a Vevő viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. A hibát a Vevő a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki.
- **Határidő**: A Vevő a hibát a felfedezése után haladéktalanul köteles közölni; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A teljesítéstől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető. Ha a Szolgáltató a hibát kijavítással orvosolja, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.
- **Feltételek**: A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs más feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató értékesítette. Az egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítéskor megvolt, kivéve, ha ez a vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év elteltével a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor megvolt.
- **Bejelentés**: A hibát a 10. pontban megadott elérhetőségeken lehet bejelenteni. Az igény érvényesítésének nem feltétele, hogy a Vevő a csomag átvételekor jegyzőkönyvet vetessen fel (4. pont).

8.2. Termékszavatosság

- **Mikor érvényesíthető?** A termék hibája esetén a Vevő – választása szerint – kellékszavatossági jogát (8.1. pont) vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- **Jogok**: Kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.
- **Kivel szemben?** A termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben.
- **Határidő**: A termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül; e határidő elteltével a jog elvész. A hibát a felfedezése után késedelem nélkül közölni kell a gyártóval; a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.
- **Feltételek**: A Vevőnek kell bizonyítania, hogy a hiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában megvolt. A gyártó mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- **Párhuzamos igények**: Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthető. Sikeres termékszavatossági igény esetén a kicserélt termékre, illetve a termék kijavított részére vonatkozó kellékszavatossági igényt már csak a gyártóval szemben lehet érvényesíteni.

8.3. Jótállás

- A Webáruház nem forgalmaz a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső terméket, így jótállási kötelezettség nem áll fenn, kivéve, ha a jogszabály kifejezetten előírja.

9. Vállalkozókra (B2B) vonatkozó eltérő rendelkezések

- **Vállalkozó fogalma**: Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (Ptk. 8:1. § 4. pont).
- **Szerződéskötés**: A megrendelés visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerződés. A téves rendelésekért a Vevő felel.
- **Szállítás és kárveszély**: A kárveszély a fuvarozónak történő átadással átszáll a Vevőre.
- **Fizetés**: A számlán megjelölt határidőig, késedelem esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat fizetendő.
- **Kedvezmények**:
  - Nettó 200 000 Ft felett: 6% további kedvezmény.
  - Nettó 300 000 Ft felett: 10% további kedvezmény.
- **Szavatosság**: A Vevő köteles a hibát 5 napon belül írásban bejelenteni és a terméket vizsgálatra rendelkezésre bocsátani. A hibát a Vevő bizonyítja.
- **Elállási jog**: Nem illeti meg a vállalkozót.
- **Ingyenes szállítás**: Nem biztosított, a szállítási költségeket a Szolgáltató előzetesen közli.
- **Rendelés leadása**: Eltérő megállapodás hiányában pénteki napokon.

10. Panaszkezelés és jogvita

- **Panaszbejelentés**: E-mail: admin@mandothelabel.com; postai cím: **1055 Budapest, Nyugati tér 7., AVEROLS-MANDO Kft.**; telefon: +36 70 320 00 52. A Szolgáltató 5 munkanapon belül válaszol, szavatossági igény esetén jegyzőkönyvet vesz fel (19/2014. (IV.29.) NGM rendelet).
- **Fogyasztóvédelmi hatóság és jogvita**: Fogyasztóvédelmi panaszával a Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes kormányhivatalhoz mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Vevő az alábbiak szerint illetékes békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulhat.
- **Békéltető testület**: A fogyasztónak minősülő Vevő fogyasztói jogvita esetén a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Az illetékességet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 20. §-a határozza meg:
  - az eljárásra a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, a nem természetes személy fogyasztó székhelye szerinti békéltető testület illetékes (Fgytv. 20. § (1) bekezdés);
  - ha a fogyasztónak nincs belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg; a Szolgáltató székhelye (1055 Budapest) alapján ez a Budapesti Békéltető Testület (Fgytv. 20. § (2) bekezdés);
  - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az előzőek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes (Fgytv. 20. § (3) bekezdés).
- **A békéltető testületek elérhetősége**: Magyarországon nyolc békéltető testület működik. Mindegyik testület nevét, illetékességi területét, székhelyét, levelezési címét, telefonszámát, e-mail-címét és honlapját az ÁSZF végén található 3. számú melléklet tartalmazza; a melléklet azt is megmutatja, hogy melyik megyében, illetve Budapesten lakó fogyasztóra melyik testület illetékes. A testületekről a bekeltetes.hu oldalon is tájékozódhat.

11. Szerzői jog és felelősség

- A Webáruház tartalma (termékleírások, képek, grafikák) szerzői jogi védelem alatt áll, engedély nélküli felhasználásuk tilos.
- A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely kizárólag a Vevő saját magatartására vagy a Vevő által megadott téves adatra vezethető vissza. A Szolgáltató a szerződésszegéséért – így a késedelmes, hibás vagy elmaradó teljesítésért és a technikai hibákért is – a Ptk. szabályai szerint felel, az általa igénybe vett közreműködők (például a fuvarozó és a fizetési szolgáltató) magatartásáért is; ezt a felelősséget a jelen ÁSZF nem zárja ki és nem korlátozza.

12. Adatvédelem

Az adatkezelés részletei a Webáruház **Adatkezelési Tájékoztatójában** találhatók, amely a mandothelabel.com/adatkezeles oldalon érhető el. Az Adatkezelési Tájékoztató megismerése nem minősül az adatkezeléshez adott hozzájárulásnak; az adatkezelés jogalapjáról a 2. pont és az Adatkezelési Tájékoztató szól.

13. Vegyes rendelkezések

- A Szolgáltató fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát, amely a közzététellel lép hatályba, és az új megrendelésekre alkalmazandó.
- Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- A szerződés nyelve magyar. A megkötött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül; a Szolgáltató elektronikus formában iktatja, és az később hozzáférhető.
- Rendelni csak a Webáruházban lehet; telefonos és postai rendelés nincs.

14. Rövid checkout-figyelmeztetések

- **Utánvét**: Az utánvétkezelési díj a fizetendő összegtől függően 179–654 Ft; 200 000 Ft felett utánvét nem választható (5. pont). A Vevő a 7. pont szerint a csomag átvétele előtt is elállhat a szerződéstől; ilyenkor a csomagot nem köteles átvenni, és a 7. pontban írtakon túl költség nem terheli. Ha a Vevő nem áll el a szerződéstől, és a csomagot nem veszi át, a 4. pont szerinti költségek továbbterhelhetők.
- **Ingyenes szállítás**: Csak sikeres kézbesítés esetén érvényes (4. pont). Ha a Vevő a 7. pont szerint eláll a szerződéstől, emiatt a kiszállítás díját nem kell megfizetnie.
- **Külföldi szállítás**: rendelésenként egységes díj, 3 500 Ft vagy ennek megfelelő összeg a szállítási ország pénznemében (például 9,99 €, 8,99 £ vagy 10,99 US$), ingyenes értékhatár nélkül (4. pont).
- **Fizetés külföldre**: csak online (bankkártya, Apple Pay, Google Pay); utánvét nincs (5. pont).
- **Az Európai Unión kívül**: a célország vámját és behozatali adóit a Vevő fizeti (4. pont).
- **B2B rendelések**: Visszaküldés/elállás nem lehetséges, a kedvezményes árak jótállást nem tartalmaznak.

1. számú melléklet – Elállási nyilatkozatminta

Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: AVEROLS-MANDO Kft., 1055 Budapest, Nyugati tér 7., e-mail: admin@mandothelabel.com

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

2. számú melléklet – Tájékoztató a kellékszavatosságról és a termékszavatosságról

(A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerinti mintatájékoztató.)

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az AVEROLS-MANDO Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő két év, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az AVEROLS-MANDO Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Megjegyzés: a mintatájékoztató 3. pontját (Jótállás) a jogszabály szerint csak akkor kell a tájékoztatóba beilleszteni, ha a vállalkozás jótállásra köteles. A Szolgáltató a 8.3. pont szerint jótállásra nem köteles, ezért ez a pont nem szerepel.

3. számú melléklet – A békéltető testületek elérhetőségei

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes (10. pont). Az alábbi lista a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. melléklete szerinti mind a nyolc békéltető testületet tartalmazza; az „Illetékességi terület” sor mutatja, hogy melyik testület melyik megyére, illetve Budapestre illetékes. Az elérhetőségek a testületek saját honlapján 2026. október 13-án közölt adatok.

Budapesti Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Budapest
- **Székhely**: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- **Levelezési cím**: 1253 Budapest, Pf. 10.
- **Telefon**: +36 1 488 2131
- **E-mail**: bekelteto.testulet@bkik.hu
- **Honlap**: bekeltet.bkik.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Baranya megye, Somogy megye, Tolna megye
- **Székhely**: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
- **Levelezési cím**: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
- **Telefon**: +36 72 507 154
- **E-mail**: info@baranyabekeltetes.hu
- **Honlap**: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Heves megye, Nógrád megye
- **Székhely**: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- **Levelezési cím**: 3501 Miskolc, Pf. 376.
- **Telefon**: +36 46 501 091 (új ügyek), +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)
- **E-mail**: bekeltetes@bokik.hu
- **Honlap**: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Békés megye, Bács-Kiskun megye, Csongrád-Csanád megye
- **Székhely**: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

- **Levelezési cím**: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.
- **Telefon**: +36 62 549 392
- **E-mail**: bekelteto.testulet@cskik.hu
- **Honlap**: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Fejér megye, Komárom-Esztergom megye, Veszprém megye
- **Székhely**: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.
- **Levelezési cím**: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.
- **Telefon**: +36 22 510 310
- **E-mail**: bekeltetes@fmkik.hu
- **Honlap**: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye, Zala megye
- **Székhely**: 9022 Győr, Szent István út 10/A
- **Levelezési cím**: 9022 Győr, Szent István út 10/A
- **Telefon**: +36 96 520 200, +36 96 520 217
- **E-mail**: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
- **Honlap**: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Jász-Nagykun-Szolnok megye, Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
- **Székhely**: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.
- **Levelezési cím**: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.
- **Telefon**: +36 52 500 743, +36 52 500 745
- **E-mail**: bekelteto@hbkik.hu
- **Honlap**: www.hbmbekeltetes.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

- **Illetékességi terület**: Pest megye
- **Székhely**: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.
- **Levelezési cím**: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.
- **Telefon**: +36 1 792 7881
- **E-mail**: pmbekelteto@pmkik.hu (a testület tájékoztatása szerint kérelmet e-mailben nem fogad be)
- **Honlap**: panaszrendezes.hu